

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO FUERA DE ESTABLECIMIENTO MERCANTIL / A DISTANCIA (VENTA WEB Y TELEFÓNICA)

Cláusula 1ª Derecho de desistimiento. De conformidad con lo establecido en el artículo 102 del RD-Leg 1/2007 de 16 Noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el comprador tendrá la facultad de desistir del presente contrato (salvo en el caso de Productos Personalizados*) si así lo manifiesta dentro del plazo de 14 días naturales desde la efectiva recepción de los artículos objeto de la compra, sin que ello implique coste alguno para el comprador. Para que surta efecto el desistimiento del presente contrato será necesario que durante el periodo de prueba el comprador haya hecho un uso adecuado de los productos, y sin haberles causado deterioros ajenos al normal uso de los mismos (roturas, desgarros, manchas, etc.). Para ejercitar este derecho, el comprador deberá enviar a Lo Monaco Hogar Canarias, S.L., debidamente cumplimentado y antes de 14 días naturales, el documento de desistimiento que figura anexo en la parte inferior del presente documento mediante carta a la dirección postal o fax indicados al encabezamiento del contrato, o bien al teléfono 900 84 80 10 o al e-mail dac1@grupolomonaco.net. Una vez comunicado por usted el desistimiento, Lo Monaco se pondrá en contacto con usted para concertar la recogida de los bienes. Lo Monaco podrá retener la devolución del importe del contrato hasta la efectiva recogida de los mismos. En el supuesto que la presente compraventa haya sido financiada por entidad de crédito, la resolución del presente contrato por ejercitarse el derecho de desistimiento contemplado en la presente cláusula supondrá automáticamente la resolución del contrato de financiación.

* En virtud de lo dispuesto en el art. 103. c) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre que aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, no será de aplicación el derecho de desistimiento al presente contrato en relación a los Productos Personalizados, entendiendo como tales aquellos que han sido confeccionados siguiendo las exclusivas indicaciones del comprador, ya sean colchones, sofás, mobiliario en general o cualquier producto confeccionado por Lo Monaco Hogar Canarias, S.L. bajo dichas circunstancias.

Cláusula 2ª Garantía. Conforme a lo establecido en el R.D. Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, todos los artículos objeto de este contrato se encuentran, con carácter general, garantizados ante cualquier defecto de fabricación o disconformidad con las cualidades que se especifican en el contrato, durante un plazo de dos años contados desde la fecha de la recepción de cada uno de ellos. El comprador queda conoce y acepta que los productos "Outlet" son saldos que proceden de stocks de otras temporadas y determinados repuestos podrían no estar disponibles durante el periodo de cinco años a partir de la compra. Todo ello sin perjuicio de los reconocidos en la indicada normativa a los consumidores y usuarios.

Cláusula 3ª Elige tu forma de pago. Con el fin de hacer que la compra de nuestros productos te resulte lo más cómoda posible, garantizándote siempre la máxima seguridad, ponemos a tu disposición las siguientes formas de pago:

A) TARJETA:

Podrás realizar el pago de tu compra mediante tarjeta bancaria de forma rápida y segura. La transacción se realiza directamente a través de la entidad bancaria CaixaBank sin que Grupo Lo Monaco tenga en ningún momento acceso a los datos de la tarjeta. De esta forma se garantiza la máxima seguridad. Las tarjetas aceptadas son las siguientes:

1. Visa o Mastercard (crédito y débito).
2. American Express.
3. Euro 6000.

B) FINANCIACIÓN:

1. Hasta 60 meses

Puedes financiar la compra de tus productos hasta 60 meses con las siguientes entidades colaboradoras CaixaBank Consumer Finance, E.F.C. S.A.U., Abanca Servicios Financieros, E.F.C. S.A., Sabadell Consumer Finance, S.A.U., Pepper Finance Corporation, S.L. y Evo Finance E.F.C. S.A.U. Intereses asumidos por el cliente.

● Financiación en 33 meses:

- Ejemplo de financiación con Pepper Finance Corporation, S.L. y CaixaBank Consumer Finance, E.F.C. S.A.U. para 350,00€ en 33 meses. 32 mensualidades: 12,17€. Última mensualidad: 12,07€. Comisión de apertura: 0,00€. TIN: 9,95%. TAE: 10,42%. Importe total adeudado: 401,51€. Oferta sujeta a la previa autorización de la entidad financiera tras el estudio de la documentación aportada y firma del contrato.

- Ejemplo de financiación con Evo Finance E.F.C. S.A.U., Abanca Servicios Financieros, E.F.C. S.A. y Sabadell Consumer Finance, S.A.U. para 350,00€ en 33 meses. 33 mensualidades: 12,17€. Comisión de apertura: 0,00€. TIN: 9,95%. TAE: 10,42%. Importe total adeudado: 401,61€. Oferta sujeta a la previa autorización de la entidad financiera tras el estudio de la documentación aportada y firma del contrato.

● Financiación en 36 meses:

- Ejemplo de financiación con CaixaBank Consumer Finance, E.F.C. S.A.U., Abanca Servicios Financieros, E.F.C. S.A., Sabadell Consumer Finance, S.A.U., Pepper Finance Corporation, S.L. y Evo Finance E.F.C. S.A.U. para 1.000,00€ en 36 meses: 35 mensualidades: 32,24€. Última mensualidad: 32,39€. Comisión de apertura: 0,00€. TIN: 9,95%. TAE: 10,42%. Importe total adeudado: 1.160,79€. Oferta sujeta a la previa autorización de la entidad financiera tras el estudio de la documentación aportada y firma del contrato.

● Financiación en 45 meses:

- Ejemplo de financiación con CaixaBank Consumer Finance, E.F.C. S.A.U., Abanca Servicios Financieros, E.F.C. S.A., Sabadell Consumer Finance, S.A.U., Pepper Finance Corporation, S.L. y Evo Finance E.F.C. S.A.U. para 560,00€ en 45 meses: 44 mensualidades: 14,96€. Última mensualidad: 15,03€. Comisión de apertura: 0,00€. TIN: 9,95%. TAE: 10,42%. Importe total adeudado: 673,27€. Oferta sujeta a la previa autorización de la entidad financiera tras el estudio de la documentación aportada y firma del contrato.

- Ejemplo de financiación con CaixaBank Consumer Finance, E.F.C. S.A.U., Abanca Servicios Financieros, E.F.C. S.A., Sabadell Consumer Finance, S.A.U., Pepper Finance Corporation, S.L. y Evo Finance E.F.C. S.A.U. para 1.000,00€ en 45 meses: 44 mensualidades: 26,72€. Última mensualidad: 26,53€. Comisión de apertura: 0,00€. TIN: 9,95%. TAE: 10,42%. Importe total adeudado: 1.202,21€. Oferta sujeta a la previa autorización de la entidad financiera tras el estudio de la documentación aportada y firma del contrato.

2. Hasta 24 meses

Puedes financiar la compra de tus productos hasta 24 meses con Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.

● Financiación en 24 meses:

- Ejemplo de financiación para 1.000,00€ en 24 meses, 24 mensualidades: 46,12€. Comisión de apertura: 0,00€. TIN: 9,95%. TAE: 10,42%. Importe total adeudado: 1.106,88€. Oferta sujeta a la previa autorización de la entidad financiera tras el estudio de la documentación aportada y firma del contrato.

3. Hasta 60 meses, y solo para la compra de sofás.

- Ejemplo de financiación con Abanca Servicios Financieros, E.F.C. S.A. para 1.000,00€ en 36 cuotas. 1 mes de carencia total de capital e intereses. Cuota mensual con 1 mes de carencia: 32,47€. Tin: 9,95% Interés durante la carencia: 9,95%(prorrateado en el cálculo de intereses durante el plazo de la financiación) TAE: 10,34% Importe total adeudado: 1.168,92€. Oferta sujeta a la previa autorización de la entidad financiera tras el estudio de la documentación aportada y firma del contrato.

- Ejemplo de financiación con Evo Finance E.F.C. S.A.U. para 1.000,00€ en 36 meses. Primera cuota mensual con carencia total (capital más intereses), resto 35 mensualidades de 33,31 €. Sin comisiones de apertura. Importe total adeudado: 1.165,85€ cumplidos pactos. TIN: 9,95% TAE: 10,42%. Oferta sujeta a la previa autorización de la entidad financiera tras el estudio de la documentación aportada y firma del contrato.

- Ejemplo de financiación con CaixaBank Consumer Finance, E.F.C. S.A., para 1.000,00€ en 36 meses. TIN 9,95% y TAE 10,41%. Mensualidades: 37. Primera mensualidad con carencia de capital e intereses, resto 35 mensualidades de 32,51 € y una última mensualidad de 32,55 €. Sin comisión de apertura. Importe total adeudado: 1.170,40 €. Oferta sujeta a la previa autorización de la entidad financiera tras el estudio de la documentación aportada y firma del contrato.

- Ejemplo de financiación con Abanca Servicios Financieros, E.F.C. S.A. para 1.000,00€ en 45 cuotas. 1 mes de carencia total de capital e intereses. Cuota mensual con 1 mes de carencia: 26,90€. TIN: 9,95% Interés durante la carencia: 9,95% (prorrateado en el cálculo de intereses durante el plazo de la financiación) TAE: 10,34%. Importe total adeudado: 1.210,5€. Oferta sujeta a la previa autorización de la entidad financiera tras el estudio de la documentación aportada y firma del contrato.

- Ejemplo de financiación con Evo Finance E.F.C., S.A.U. para 1.000,00€ en 45 meses. Primera cuota mensual con carencia total (capital más intereses), resto 43 mensualidades de 27,44 €. Última mensualidad: 27,62€. Sin comisiones de apertura. Importe total adeudado: 1.207,54 €. TIN: 9,95% TAE: 10,42%. Oferta sujeta a la previa autorización de la entidad financiera tras el estudio de la documentación aportada y firma del contrato.

- Ejemplo de financiación con CaixaBank Consumer Finance, E.F.C. S.A., para 1.000,00€ en 45 meses. TIN 9,95% y TAE 10,41%. Mensualidades: 46. Primera mensualidad con carencia de capital e intereses, resto 44 mensualidades de 26,94 € y una última mensualidad de 26,79 €. Sin comisión de apertura. Importe total adeudado: 1.212,15 €. Oferta sujeta a la previa autorización de la entidad financiera tras el estudio de la documentación aportada y firma del contrato.

C) FINANCIACIÓN ONLINE:

Puedes financiar la compra de tus productos de forma online hasta 12 meses con APLAZAME, S.L.

- Ejemplo de financiación con APLAZAME para una cesta de 1.000,00€ a 12 meses y que comienza a pagar a los 20 días desde la solicitud. Se solicita una entrada de 85,63 € que el usuario debe pagar a través de su tarjeta en el momento en que realiza la operación. El importe a financiar es la diferencia entre el valor de la cesta y la entrada: 914,37€. Se solicitan 12 mensualidades de 85,63€. Comisión de apertura: 0,00€. TIN: 22,11% TAE: 24,5%. Importe total adeudado: 1.027,56€. Sujeto a la aprobación por parte de APLAZAME, S.L.

D) CONTRAREEMBOLSO:

Pago a realizar a la entrega de la mercancía. Dicho pago puede realizarse mediante efectivo no superando el importe del pedido los 2.500€ según la Ley 7/2012 de 29 de Octubre "de modificación de normativa tributaria y presupuestaria y de adecuación de la normativa financiera para la intensificación de las actuaciones en la prevención y lucha contra el fraude", o con tarjeta de crédito/débito sin límite de pago salvo los acordados por cada titular de la tarjeta.

E) PAYPAL

Cláusula 4ª Entrega, Montaje y Transporte de los Bienes. Costes adicionales de entrega.

Los gastos de transporte de la mercancía hasta el punto de entrega señalado por el comprador dentro del territorio nacional y su montaje correrán exclusivamente por cuenta de Lo Monaco Hogar Canarias, S.L. El transporte y montaje de la mercancía será realizado en todo momento de conformidad con la disponibilidad de Lo Monaco Hogar Canarias, S.L., directamente o a través de empresas libremente elegidas por ésta. Si en el momento de la entrega de los bienes resultase necesario para el buen fin de la misma adoptar las medidas especiales indicadas en la presente cláusula, el comprador consiente de forma expresa abonar los costes adicionales señalados a continuación (precios IVA incluido):

- Servicio de cuerdas: 42€
- Servicio de grúa: 350€

Lo Monaco Hogar Canarias, S.L. no realiza montajes ni entregas fuera del territorio nacional. El comprador asumirá íntegramente todos los gastos de carga y transporte de los bienes objeto del presente contrato desde el punto de entrega acordado por las partes.

Cláusula 5ª Cambios y Reparaciones Posventa. Servicio Técnico Posventa.

Durante el plazo legal de garantía, será de aplicación lo dispuesto en el R.D. Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Lo Monaco Hogar Canarias, S.L. no realizará servicios técnicos posventa fuera de territorio nacional (Arts. 67.3 y 127 TR LDCU). Información sobre cambios, reparaciones y servicio posventa en teléfono de Atención al Cliente 900 84 80 10, dac1@grupolomonaco.net o www.grupolomonaco.com.

Cláusula 6ª. El presente documento podrá ser suscrito mediante firma electrónica a través de un tercero de confianza que entregará al comprador copia electrónica del original.